



VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY KE SMLouvĚ O DíLO uzavřené v souladu s ust. § 536 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění

1. Použití

Všeobecné obchodní podmínky (dále VOP) společnosti ERLLEN, s r.o. (dále zhotovitel) platí ve všech vztazích, ve kterých zhotovitel provádí v rámci své podnikatelské činnosti pozinkování materiálu, a to i v takových vztazích, ve kterých objednatel není podnikatelem. Tyto VOP a smlouvy s odvolání na tyto VOP uzavřené se řídí ustanoveními obchodního zákoníku.

V případě, že by jednotlivá ustanovení těchto VOP byla neplatná, neúčinná nebo právně nevymahatelná, není tím platnost, účinnost či vymahatelnost ostatních ustanovení těchto VOP dotčena.

2. Výlučná působnost VOP

Tyto VOP jsou výlučně platné; odchýlné všeobecné podmínky zákazníka/objednatele (dále objednatel), se na vztahy upravené těmito VOP nepoužijí, a to ani tehdy, jsou-li takové podmínky uvedeny v objednávkách objednatele nebo je na ně v objednávkách nebo požadavcích objednatele odkazováno nebo které jsou objednatelem jinak navrhovány, a to i v tom případě, nebyly-li takové odchýlné podmínky objednatele zhotovitelem odmítnuty.

3. Rozhodné právo

Veškeré obchodní závazky a smluvní vztahy mezi zhotovitelem a objednatelem se řídí právním řádem České republiky.

4. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je provedení povrchové úpravy žárovým zinkováním podkladového kovu (dále materiál nebo výrobek), předaného objednatelem zhotoviteli dle zakázky zinkování (dále zakázkový list). Zinkování se provádí dle ČSN EN ISO 1461.

5. Povinnosti objednatele a zhotovitele

Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli veškerou součinnost a spolupracovat se zhotovitelem dohodnutým způsobem při pozinkování materiálu, pozinkovaný materiál převzít a zhotoviteli zaplatit cenu za dílo (cenu) způsobem sjednaným ve smlouvě a v těchto VOP.

Objednatel je povinen písemně poskytnout zhotoviteli následující informace: informace, jejichž poskytnutí mu ukládají obecně závazné právní předpisy, informace, které je objednatel povinen poskytnout nebo které je zhotovitel oprávněn požadovat podle příslušných technických norem (včetně norem ČSN a standardů), zejména podle přílohy A/A.1 a A.2 technické normy ČSN EN ISO 1461, tj. zejm. – avšak nikoliv výlučně - informace o složení a veškerých vlastnostech materiálu, vč. specifikace stavu oceli (materiálu) při dodání, informace, zda se na výrobku nacházejí povrchy řezané plamenem, laserem nebo plazmou, informace o funkčních površích a jejich označení, informace o místech, kde by povrchově nerovnosti znemožnily zamýšlené použití pokoveného výrobku, vč. nákresu nebo jiného označení těchto míst, s tím, že objednatel se zhotovitelem projedná postup řešení tohoto problému, informace o vnitřně větraných uzavřených dutinách, vč. příslušného dokladu za účelem správného umístění a správné velikosti větracích otvorů. V případě neposkytnutí příslušných informací v náležité formě nebo v případě nesprávnosti nebo neúplnosti informací nebo v případě uložení nevhodných pokynů k úpravě objednatelem zhotoviteli, zhotovitel, aniž by byl povinen objednatele na absenci, neúplnosti nebo nesprávnosti takových informací nebo nevhodnost takových pokynů upozornit, neodpovídá za vady provedené úpravy povrchu, ani za případnou škodu nebo vady na věci, tj. i materiálu, která byla zhotoviteli k provedení úpravy předána. Objednatel odpovídá za škody a případné úrazy, které vzniknou v provozu zhotovitele a budou prokazatelně způsobeny nedostatečnou připraveností zboží objednatele – zejména výskyt neodvětraných uzavřených profilů, které explodují v zinkové lázni.

Objednatel je povinen předat materiál v takovém stavu, aby bylo možno pozinkování provést. Tzn. zejména, že materiál nesmí být znečištěn barvou ani jinými nečistotami, zbytky po válcovacích olejích, nesmí být nad obvyklou míru mastný, nesmí být napaden hloubkovou korozí, na svářecích místech nesmí být struska a na materiálu musí být navrtány nátokové a odvzdušňovací otvory a oka pro zavěšení dle pokynů zhotovitele. Objednatel svým podpisem stvrzuje, že byl zhotovitelem seznámen s technickými podmínkami zinkování jím dodaného materiálu.

Výrobky řezané plamenem, laserem nebo plazmatem musí mít odhraněné hrany a obroušené pálené plochy.

Objednatel odpovídá za čistotu všech uvnitř dutých prostorů u výrobků, předaných k pozinkování.

Objednatel se dále zavazuje, že materiál určený pro žárové zinkování splňuje svým chemickým složením vhodnost tohoto materiálu pro vlastní zinkování. Objednatel potvrzuje, že je seznámen s vlivem chemického složení oceli (materiálu) na zinkový povlak, zejména s obsahem křemíku, síry a fosforu. Je-li některý z prvků uvedených v příloze č. 1 těchto VOP v materiálu určenému k žárovému zinkování zastoupen v hodnotách přesahujících hodnoty uvedené v příloze č. 1 těchto VOP, nenese zhotovitel odpovědnost za případné vady povrchové úpravy, ani za případnou škodu materiálu, vzniklé nedodržením tohoto chemického složení.

Objednatel prohlašuje, že jsou mu známy všechny požadavky na kvalitu provedení svarových spojů, tyto nesmí obsahovat žádné zápal, póry, či jiné nepřipustné vady. Rovněž tak při svařování bude používat prostředky k čištění svařovacích hubic, či zamezení tvorby rozstříku, které odsouhlasí zhotovitel. Pokud svarové spoje budou obsahovat tyto vady, nenese zhotovitel odpovědnost za kvalitu pozinkování v těchto spojích, ani odpovědnost za případnou škodu, způsobenou na materiálu.

Objednatel bere na vědomí, že žárové zinkování je protikorozní systém, u něhož není garantován dekorativní účinek. Norma ČSN EN ISO 1461 výslovně stanoví, že na napadení povlaku žárového povlaku bílou rzí nelze uplatnit reklamaci, její výskyt nesouvisí s kvalitou nanášeného povlaku žárového zinku.

Objednatel je povinen písemně upozornit zhotovitele na skutečnost, že po zinkování bude na výrobek nanášena barva, jaká a jakou technologií. Poruší-li objednatel svoji povinnost podle předchozí věty, neodpovídá zhotovitel za vady nebo za škodu vzniklou v důsledku toho, že tuto skutečnost v rámci přípravy na zinkování nebo při zinkování nezohlednil.

Zhotovitel je povinen provést pozinkování v dohodnuté lhůtě. Objednatel je povinen pozinkovaný materiál (dílo) převzít nejpozději do 8 dnů od oznámení zhotovení v místě, kde zhotovitel provádí pozinkování nebo v jiném místě, na kterém se strany předem písemně dohodly. Bez zbytečného odkladu po zhotovení díla oznámí zhotovitel objednateli jeho dokončení a vyzve jej k převzetí díla.

Bude-li objednatel, který při uzavírání a plnění smlouvy jednal v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti, v prodlení s převzetím pozinkovaného materiálu (díla) po dobu delší než jeden měsíc a v případě objednatele, který při uzavírání a plnění smlouvy nejednal v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání, po dobu delší než šest měsíců, bude zhotovitel oprávněn věc (pozinkovaný materiál) prodat. Bude-li zhotoviteli, který při uzavírání a plnění smlouvy o dílo nejednal v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání, známa adresa takového objednatele a půjde-li o věc větší hodnoty (tj. věc, jejíž cena ke dni uzavření smlouvy o dílo přesahuje částku 3000 Kč), zhotovitel objednatele o zamýšleném prodeji předem vyrozumí a poskytne mu přiměřenou dodatečnou lhůtu k vyzvednutí věci. Přiměřenou lhůtu ve smyslu předchozí věty se rozumí lhůta patnácti dnů od odeslání vyrozumění. Dojde-li k prodeji nevyzvednuté věci, vyplatí zhotovitel objednateli výtěžek prodeje po odečtení ceny díla, poplatku za uskladnění a nákladů prodeje. Právo na výtěžek prodeje musí objednatel uplatnit u zhotovitele.

Zhotovitel je oprávněn provést pozinkování prostřednictvím třetí osoby. K materiálu, který byl dodán zhotoviteli s dokladem o jeho složení (atestem), po pozinkování zhotovitel vydá na žádost objednatele protokol o měření. Objednateli, který při dodání materiálu doklad o složení materiálu nedoloží, vydá protokol o měření zhotovitel pouze tehdy, pokud o tom uzavřely obě strany smlouvy zvláštní písemnou dohodu; tím není dotčeno ustanovení těchto VOP o liberaci zhotovitele.

Zhotovitel se zavazuje provést žárové zinkování dle normy ČSN EN ISO 1461. Zhotovitel poskytne na základě písemné žádosti objednatele potřebné technické informace ke správnému zhotovení výrobků, určených pro žárové zinkování.

Objednatel se zavazuje předat na žádost zhotovitele včas vyčerpávající přepravní a dodací dispozice. Přepravním prostředkům zhotovitele musí být umožněno volně a bezpečně přistavení na vykládací místa a tyto musí být objednatelem neprodleně vloženy. Pokud objednatel poruší své závazky týkající se vložení je povinen uhradit takto vzniklou škodu. Objednatel se zavazuje k potřebné součinnosti při nakládání a skládání věcí, zejména poskytnutí mechanizačních prostředků a vyškolených manipulátů. Za způsob uložení a zajištění věcí na ložné ploše přepravního prostředku odpovídá jeho řidič. Spolupracující osoby jsou povinny řídit se jeho pokyny.

Ohledně veškerých požadavků objednatele, jdoucích nad rámec ČSN EN ISO 1461, musí být uzavřena předchozí písemná dohoda.

6. Cena a platební podmínky

Cena za zinkování je stanovena dohodou stran a je uvedena v zakázkovém listu. Pokud není uvedeno jinak, rozumí se ceny v Kč. U objednávek v jiných měnách platí ceny v příslušné cizí měně, uvedené v zakázkovém listě. Vždy se fakturuje hmotnost pozinkovaného materiálu.

Ceny jsou uváděny bez DPH, která se připočte v zákonné výši.

Náklady na dopravu, expedici, naložení a balné nejsou v ceně zahrnuty a jsou účtovány zvlášť, pokud není mezi smluvními stranami písemně dohodnuto jinak.

Zhotovitel je oprávněn kdykoliv po uzavření smlouvy požadovat po objednateli zaplacení zálohy ve výši určené zhotovitelem a objednatel je povinen zhotoviteli zálohu ve lhůtě uvedené na zálohové faktuře, jinak do pěti dnů od vystavení zálohové faktury zaplatit; o dobu od vystavení zálohové faktury zhotovitelem do zaplacení zálohy objednatel se prodlužuje doba plnění. Zhotovitel není povinen započít s prováděním díla před zaplacením zálohy objednatel.

Zhotovitel má právo na úpravu ceny, pokud tloušťka povlaku na materiálu o nevhodném chemickém složení přesahuje 100% minimální průměrnou tloušťku vrstvy, jak je stanoveno normou ČSN EN ISO 1461.

Zhotovitel si vyhrazuje právo jednostranně upravit výši ceny, pokud mezi okamžikem uzavření smlouvy a provedením zinkování dojde ke snížení nebo zvýšení nákladů, zejména v důsledku změny cen vstupů (zejm. surovin a/nebo energií). Na požádání prokáže zhotovitel objednateli faktory rozhodné pro úpravu ceny a její příslušné zvýšení nebo snížení.

Není-li písemně dohodnuto jinak, je cena splatná bez jakýchkoliv sraček nebo snížení okamžikem, kdy zhotovitel objednateli oznámí, že je připraven dodat materiál, opatřený povrchovou úpravou. Není-li v tomto okamžiku ještě cena stanovena, nebo nelze-li ji objednateli sdělit z jiných důvodů, je cena splatná okamžikem přijetí faktury.

Právní následky v případě prodloužení objednatele s platbou se řídí příslušnými právními předpisy, zejména Občanským zákoníkem nebo Obchodním zákoníkem, nestanoví-li tyto VOP jinak.

Zhotovitel je oprávněn v případě každé jednotlivé upomínky nebo stanovení dodatečné lhůty k úhradě, účtovat paušální poplatek ve výši 150,- Kč.

Pokud se po uzavření smlouvy na straně objednatele vyskytnou takové okolnosti, které by mohly navštědčovat tomu, že objednatel může hrozit předlužením nebo, že objednatel může být dlouhodobě špatně schopen plnit své závazky, je zhotovitel oprávněn požadovat najednou úhradu i všech dosud nesplatných pohledávek za tímto objednatel. Pro případ prodloužení objednatele s úhradou ceny strany sjednávají, že po marném uplynutí dodatečné lhůty v délce trvání 2 týdnů se stávají splatnými veškeré případné ostatní pohledávky zhotovitele vůči objednateli a zhotovitel je oprávněn zadržet vydání materiálu objednateli do doby úhrady všech pohledávek.

7. Doba plnění

Pozinkování bude provedeno do doby uvedené na zakázkovém listu, jinak do třiceti dnů od předání materiálu zhotoviteli, a to vždy za předpokladu, že k provedení díla nebude nezbytná součinnost ze strany objednatele. Bude-li k provedení díla dle uvážení zhotovitele nezbytná součinnost objednatele, zhotovitel na tuto skutečnost objednatele upozorní a strany sjednávají, že doba plnění se přiměřeně prodlužuje o dobu, potřebnou k poskytnutí součinnosti objednatel. Objednatel je povinen převzít zhotovené dílo nejpozději do 8 dnů od oznámení zhotovení v místě, kde zhotovitel provádí pozinkování nebo v jiném místě, na kterém se strany předem písemně dohodly. Pokud se expedice zhotoveného díla z důvodu na straně objednatele zpozdí o více než 1 měsíc, je zhotovitel oprávněn účtovat za každý započatý měsíc skladné ve výši 0,5 % ceny nejvýše však 5 % ceny.

8. Záruka za jakost díla

Zhotovitel poskytuje na provedenou povrchovou úpravu záruku v délce 24 měsíců, pokud objednatel předložil řádný doklad o složení materiálu. Pokud objednatel nepředložil řádný doklad o složení materiálu, činí záruční doba tři měsíce; ustanovení těchto VOP o liberaci zhotovitele tím není dotčeno. Záruční doba začíná běžet převzetím zhotoveného díla objednatel. Porušil-li objednatel svoji povinnost převzít zhotovené dílo, začíná záruční doba běžet následující den po porušení této povinnosti. Zhotovitel neodpovídá za vady povrchové úpravy vzniklé nesprávnou manipulací, mechanickým namáháním, nesprávným použitím, běžným opotřebením nebo skladováním u objednatele nebo třetí osoby. Zhotovitel neodpovídá dále ani za vady způsobené povahou (např. vadami) výrobku předaného objednatel k provedení díla, které zhotovitel nemohl zjistit nebo na ně upozornil objednatele a objednatel i přes upozornění trval na provedení díla. U zakázek určených na vývoz musí být reklamacie uplatněna před jejich vyvezením z České republiky.

Objednatel bere na vědomí a je si vědom nebezpečí vzniku deformace a/nebo destrukce materiálu (dále přetvoření) následkem chemického procesu žárového zinkování. Zhotovitel nenese odpovědnost za takové přetvoření.

Objednatel může uplatnit reklamaci na adrese zhotovitele co do kvality a kvantity, jestliže provedená povrchová úprava neodpovídá podmínkám uvedeným v technické specifikaci (objednávkě) objednatele nebo certifikátu kvality, popřípadě nesouhlasí počet kusů dle potvrzeného dodacího listu objednatele, a to ve lhůtách:

- a) u zjevných vad do 15 dnů od data převzetí díla
- b) u skrytých vad do 5 dnů od jejich zjištění, nejpozději však do uplynutí záruky.

Marným uplynutím výše uvedených lhůt odpovědnost zhotovitele za vady díla zaniká.

Oznámení reklamacie musí být provedeno písemnou formou a musí být doložené doklady osvědčujícími opodstatněnost reklamacie nebo protokolem, sepsaným zástupcem zhotovitele a objednatele.

Porušení povinností uvedených výše má za následek zánik práv z odpovědnosti za vady.

Jestliže bylo prokazatelně zjištěno, že reklamacie je oprávněná a objednatel písemnou formou v oznámení o reklamaci neuplatnil volbu práva z odpovědnosti za vady, tedy neurčil, zda:

- a) požaduje odstranění vad či dodání chybějícího díla, nebo
- b) požaduje odstranění vad opravou díla, pokud je vada opravitelná, nebo
- c) požaduje přiměřenou slevu z ceny

je zhotovitel oprávněn určit, jakým způsobem odstraní vadu.

9. Odstoupení od smlouvy

V případě podstatného porušení smluvních povinností jednou stranou je druhá strana oprávněna od smlouvy odstoupit. Za podstatné porušení povinnosti zhotovitelem je považováno nedodržení termínu dodání díla přesahující 14 kalendářních dnů a neodstranění oprávněných reklamovaných vad objednatel ve stejné lhůtě. Za podstatné porušení povinnosti objednatel se považuje:

- a) prodloužení objednatele s úhradou zálohy nebo její části dle zálohové faktury zhotovitele,
- b) prodloužení objednatele s úhradou ceny díla nebo její části přesahující 14 kalendářních dnů,
- c) nesplnění informační povinnosti objednatel dle těchto VOP. Zhotovitel je dále oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že se při nebo po převzetí materiálu na základě posouzení zhotovitelem ukáže, že materiál neumožňuje řádné provedení díla nebo je k provedení díla nevhodný.

10. Další ujednání

Vyskytnou-li se události, které jedné nebo oběma stranám smlouvy částečně nebo úplně znemožní plnění jejich povinností podle smlouvy, jsou povinny se o tom bez zbytečného odkladu informovat a společně podniknout kroky k jejich překonání. Nesplnění této povinnosti zakládá nárok na náhradu škody pro stranu, která se porušení smlouvy v tomto bodě nedopustila.

11. Účinnost VOP

Tyto VOP platí od 1.1.2014.

Dovolujeme si Vám předložit několik rad týkajících se nákupu materiálu k žárovému zinkování.

Vhodným materiálem pro žárové zinkování jsou neuklidněné oceli třídy 11 nebo oceli uklidněné hliníkem, u nichž je obsah Si v rozmezí mezi 0,12% – 0,25%. Oceli třídy 12 nebo křemíkem uklidněné oceli - při nepříznivém obsahu Si, P, viz. níže - se vyznačují vysokou reaktivitou železa se zinkem.

Nedoporučujeme zinkovat oceli s obsahem Si v rozmezí 0,03 – 0,12% (hmotového podílu – tzv. Sandelinův efekt) a u obsahu nad 0,25%. **Také vyšší obsah P připočtený ke křemíkovému obsahu přispívá k zesílení reakce železa se zinkem a vzniká silnější zinkový povlak.**

Nadměrná tloušťka povlaku je spojená s vyšší spotřebou zinku, vede k nárůstu nákladů a k ovlivnění ceny zinkování.

Nevhodné chemické složení oceli pro žárové zinkování:

1. Obsah **Si + 2,5 x obsah P** je v rozsahu **0,03 – 0,12%** a vyšší než **0,25%**
2. Obsah **Si + obsah Al** je v rozsahu **0,03 – 0,12%** a vyšší než **0,25%**
3. Obsah **P** je vyšší než **0,020%**

